

## PROFIL

### Controller mit Prozessbezug, E2E Consultant

**Name:** Ulrich Büscher  
**Jahrgang:** 1966  
**Berufserfahrung:** >20 Jahre  
  
**Verfügbarkeit:** In Vollzeit verfügbar  
**Stundensatz:** auf Anfrage  
**Nationalität:** Deutsch



## KURZVORSTELLUNG

Ich bin als hands-on Controller sowohl operativ als auch beratend tätig und sehe bei Prozessen potenzielle Verbesserungen. Business cases und Simulationen von high level bis ins Detail - als end-to-end Betrachtung - setze ich erfolgreich ein. Mein IT-Verständnis ermöglicht mir die Definition von KPI und Reporting Strukturen. Neben aller Systematik hat sich dabei in internationalem Umfeld als besonders wertvolles Tool GMV erwiesen: gesunder Menschenverstand!

## FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

**Fachliche Qualifikationen:**

Anwendererfahrung:  
SAP FI/CO, MM, BW inkl. BEx Query Designer / Analyzer  
MS Office (Excel (VBA Kenntnisse), Word, Power Point inkl. Thinkcell, Access, Power BI Grundkenntnisse)  
JEDOX  
Cognos, Qlikview, Hyperion Essbase  
ECH (Claims Validation System at Nokia)  
Quality Center (SOX)  
...und man kann fast alles andere lernen...

Finanzcontrolling  
Analysen, business cases und Simulationen in Excel  
Reporting und Definition von KPI  
Periodenabschlussarbeiten  
After Market Service / Customer Care als Spezialgebiet  
SOX  
IT Verständnis  
Supply Chain Management  
Projektmanagement (Basis), Prozessdesign

|                                     |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Persönliche Qualifikationen:</b> | Teamfähig<br>Zielorientiert und effizient arbeitend<br>Analytische Arbeitsweise<br>Fähig, komplexe Sachverhalte verständlich zu kommunizieren<br>Kreativ, innovativ, belastbar |
| <b>Sprachkenntnisse:</b>            | Deutsch (Muttersprache)<br>Englisch (Fließend)<br>Französisch (Grundkenntnisse)                                                                                                |

## REFERENZEN

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Seit 12/2017</b>      | <b>BP Europa SE / Planning, Performance and Reporting</b><br><br><b>Cost Analyst ESA</b><br><br>Kostenanalyse und Validierung<br>Reporting<br>Planung und Forecasting incl. Strategieplanung<br>Erstellen von Reportingtools                                                                                                                                                                                      |
| <b>11/2017</b>           | <b>BP Europa SE / Ruhröl GmbH</b><br><br><b>Consultant für Prozessgestaltung</b><br><br>Vorbereitung eines automatisierten Genehmigungsprozesses in Excel / Outlook mittels vba                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>04/2017 - 10/2017</b> | <b>BP Europa SE / Ruhröl GmbH</b><br><br><b>Consultant für Controlling und Reporting</b><br><br>Weiterentwicklung von Tools zur Datenvalidierung mittels Verknüpfungen und Makros, basierend auf SAP BW Abfragen<br>Datenanalysen und Validierungen<br>Prozessanalysen und –Optimierungen<br>Operative Periodenabschlussarbeiten<br><br>Erstellung eines Reporting Tools für die Petrochemie                      |
| <b>05/2015 - 03/2017</b> | <b>BP Europa SE / BP Refinery and Petrochemicals</b><br><br><b>Consultant für Controlling und Reporting</b><br><br>Weiterentwicklung von Tools zur Datenvalidierung mittels Verknüpfungen und Makros, basierend auf SAP BW Abfragen<br>Datenanalysen und Validierungen<br>Prozessanalysen und –Optimierungen<br>Operative Periodenabschlussarbeiten<br><br>Mitarbeit an einem Simulationstool für ein Großprojekt |

**09/2014 – 04/2015**

**Fresenius Netcare GmbH**

**Consultant für Controlling und Reporting**

Entwicklung eines standardisierten Berichtswesens im Project Management Office in MS Excel basierend auf SAP BW Abfragen und weiterer Verarbeitung mithilfe von Makros einschließlich Erstellung einiger Abfragen im BEx Query Designer (dieses Reporting soll als blueprint zur Implementierung in Business Objects dienen)  
Mitarbeit bei der Neuaufstellung des Portfolio Managements  
Ausarbeitung eines Portfolio Reporting

**09/2012 - 03/2014:**

**B2X Care Solutions (Projekt BlackBerry),  
(Telekommunikation)**

**Consultant für Controlling und Reporting**

Erstellung eines Berichtswesens für die Verfolgung von Einsparungen zu Gunsten eines externen Kunden  
Entwicklung einer Gegenüberstellung der Top-Down Sicht (extern) versus Bottom-Up Sicht (intern)  
Erstellung von business cases und Simulationen für (Teil-) Projekte  
Soll-Ist Vergleiche, interne versus externe Sicht  
Planung / Budgetierung  
Prozessanalysen hinsichtlich ihrer Effizienz  
Erstellung von Anforderungen an die IT

**12/1999 - 08/2012:**

**Nokia Mobile Phones, Bochum, globale Ausrichtung  
(Telekommunikation)**

**Positionen innerhalb des Nokia Konzerns:**

Manager Efficiency and Performance, Global Care Repair Operations  
Senior Manager Business Control, Global Care Supply Chain  
Senior Business Analyst Global Customer Care  
Business Analyst Customer Care Technical Services EMEA  
Team Member Business Reporting Germany

**Operative Tätigkeiten (positionsübergreifend):**

Monatsabschlussarbeiten (OPEX, CAPEX, direkte Kosten, Lagerbestände / Bewertung, Headcounts, Umlagen)  
Planung und Budgetierung  
Abweichungsanalysen (soll / ist)  
Betreuung von Kostenstellen  
Kontinuierliche Weiterentwicklung von Buchungsanweisungen  
Reporting von operativen und finanziellen Kennzahlen (KPI) und deren Überwachung  
Definition von neuen KPI und Hinterfragen der existierenden KPI auf Aussagekraft  
Unterstützung des operativen Geschäfts mit Zahlen, Business

cases und Simulationen  
Unterstützung bei strategischen Entscheidungen als Mitglied des Management Teams  
Ad hoc Analysen  
Erstellung von Anforderungen an die IT  
Sicherstellung der Care SOX compliance

**Projekte (positionsübergreifend):**

Care SOX compliance:

Verantwortung für die globale Einführung von Testkatalogen und anschließende SOX compliance in der globalen Customer Care Organisation inkl. Care IT, SAP SoD und der Ausführung von Management Testings

Sales margin elimination in Care:

Konzept und Implementierung einer automatisierten Lösung zur Eliminierung der Verkaufsmarge auf Ersatzteile aus den Garantiekosten

Excess & obsolete provisions for service inventory:

Konzept und Implementierung einer standardisierten, globalen Berechnungsmethode zur Bestimmung der notwendigen Rückstellungen auf Lagerbestände

Reverse logistics:

Standardisierung der Buchungen und des Berichtswesens von Gutschriften von Zulieferern aus der Rücksendung fehlerhaften Materials

Warranty validation centers:

Harmonisierung von Prozessen und KPI in den Validierungscetern in Prag, Singapur, Guangzhou und Curitiba.

Global rollout of Activity Based Pricing:

Unterstützung bei der globalen Implementierung eines neuen Vergütungsmodells: Definition der Service Codes, Simulation der Kostenstruktur

Care accounting logics:

Weiterentwicklung der internen Buchungsrichtlinien für Garantiekosten, Verlinkung der Validierungsergebnisse zu SAP Konten

Warranty cost estimation tool:

Weiterentwicklung eines Excel tools zur Simulation von zukünftigen Garantiekosten bei neuen Geräten

## ZERTIFIZIERUNGEN

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| <b>4/2012</b> | Qualitätsmanagementbeauftragter      |
| <b>4/2012</b> | Prince2 Foundation Projektmanagement |
| <b>1/2006</b> | Certified Service Manager (Nokia)    |

## AUSBILDUNG

|             |                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1993</b> | Betriebswirtschaft, Fachhochschule Dortmund<br>Diplom Betriebswirt (FH)<br>Schwerpunkte: Controlling, Materialwirtschaft / Logistik |
| <b>1989</b> | Ausbildung zum Bankkaufmann, Stadtsparkasse Werne                                                                                   |

## ÜBER MICH

Ich biete über 20 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Controlling / Prozesse / Reporting.

Dabei bewege ich mich sicher im internationalen Umfeld auch großer Konzerne.

Controlling macht für mich nur Sinn, wenn die Datenbasis transparent gemacht ist. Ein Prozess ist der Ausgangspunkt / die Basis für Kosten und Erträge, deren Verfolgung mit Hilfe von aussagekräftigen KPI im Reporting ermöglicht wird. Daher gilt für mich immer end-to-end (helicopter view) und die Fähigkeit komplexe Zusammenhänge verständlich darzustellen.

Besonders hilfreich ist dabei die Tatsache, dass ich bis hinunter zur Erstellung von Buchungsbelegen die komplette Bandbreite des Finanzwesens kennen gelernt habe.

Neben meiner fachlichen Qualifikation wurde auch immer meine Kommunikations- und Teamfähigkeit heraus gestellt, die es ermöglicht effizient zu Ergebnissen zu gelangen.

### **Private Interessen:**

Börse, Modellbau, Reisen

## PERSÖNLICHE DATEN

**Name:** Ulrich Büscher  
**Adresse:** 58730 Fröndenberg / Ruhr  
Deutschland  
**Tel. mobil:** +491705637660  
**E-Mail:** [ubuescher@buescher.com.de](mailto:ubuescher@buescher.com.de)  
**Arbeitserlaubnis:** Europäische Union  
**Web:** [www.buescher.com.de](http://www.buescher.com.de)  
**Netzwerke:** [XING](#), [LinkedIn](#)

